



Consiglio regionale della Calabria

SETTORE PROVVEDITORATO ECONOMATO E CONTRATTI

OGGETTO: RISCONTRO RICHIESTA CHIARIMENTI

1. Indicare la base d'asta del presente Appalto Specifico perché nella Richiesta di Offerta (RdO) è indicato l'importo di € 991.348,80 mentre, nel riepilogo della RdO è indicato l'importo di € 991.351,14.

Si riporta quanto già comunicato in precedenza: *"I quantitativi dei servizi specialistici in base ai quali è stato calcolato l'importo a base d'asta sono quelli riportati nel Capitolato tecnico di gara e nella Richiesta di offerta. Tali quantitativi sono stati inseriti nel portale acquisti in rete. Il calcolo della base d'asta risultante dal portale è pari ad € 991.348,80 e differisce da quanto calcolato inserendo i medesimi valori nello strumento "File Excel per il calcolo della base d'asta" (€ 991.351,14) – file ad oggi sostituito da Consip, a causa del diverso algoritmo utilizzato per le approssimazioni. Si conferma che il valore corretto da considerare ai fini della procedura è quello risultante sul portale, pari ad € 991.348,80."*

2. In riferimento al Supporto Specialistico indicare la copertura oraria durante la quale saranno compiute le attività ed eventuali SLA applicati al medesimo servizio.

È richiesta l'erogazione del servizio nella modalità a tempo e spesa secondo le esigenze che l'Amministrazione formalizzerà di volta in volta con specifiche richieste di supporto.

Sulla base di ciascuna richiesta:

- il fornitore presenterà un piano di lavoro nel quale quantificherà tempi e risorse necessarie per il soddisfacimento della richiesta;
- l'Ente verificherà la congruità del piano (o eventualmente proporrà le modifiche desiderate);
- il fornitore porterà a termine le operazioni secondo quanto concordato;
- l'Ente attesterà la regolare esecuzione e autorizzerà la fatturazione.

Il fornitore dovrà completare le attività necessarie per il soddisfacimento della richiesta secondo le tempistiche definite nel piano di lavoro. Per quanto attiene agli SLA, vale quanto riportato nel CAPITOLATO TECNICO dell'accordo quadro al paragrafo 11.2 ("INDICATORI DI QUALITÀ"), per quanto applicabile.

Le attività che richiedono l'affiancamento di personale dell'Ente saranno programmate preferibilmente nella fascia oraria lunedì-giovedì 9.00-18.00, venerdì 9.00-13.00.

3. Sempre in merito al Supporto Specialistico, indicare la consistenza ed il dettaglio del perimetro tecnico del Data Center e delle Infrastrutture Cloud (es. ambienti enterprise, apparati perimetrali, Server Fisici e Virtuali on premises ed in Cloud, quali infrastrutture Cloud, numerosità e tipologia di VM e di PaaS, numerosità e dettaglio delle Applicazioni) per consentire una valutazione del Servizio.

Apparati on premises

- sono presenti circa 15 server;
- gli apparati perimetrali (Fortigate 300 D) attualmente in uso sono gestiti dal fornitore di servizi di connettività.

Server su Azure



Consiglio regionale della Calabria

SETTORE PROVVEDITORATO ECONOMATO E CONTRATTI

	S.O.	Dimensione	Quantità
Macchina virtuale	Windows	Standard_B2ms	3
Macchina virtuale	Windows	Standard_D2s_v3	4
Macchina virtuale	Windows	Standard_D4as_v4	3
Macchina virtuale	Windows	Standard_D4s_v3	6
Macchina virtuale	Linux	Standard_E4ads_v5	2
Macchina virtuale	Windows	Standard_E4s_v3	1
Macchina virtuale	Windows	Standard_F4s_v2	7

Totale

26

Servizi app su Azure (tutte le app sotto elencate fanno capo al Sistema di Gestione Documentale PiTre)

TIPO DI APP	PIANO TARIFFARIO	Quantità
App Web	Premium V2	4
App Web	Standard	6

Per quanto riguarda la sottoscrizione Azure, si fa presente che, oltre alle macchine virtuali IaaS e alle app web, esistono ulteriori risorse virtuali a completamento dell'infrastruttura cloud (gateway virtuali, firewall, bastion, etc.).

4. Alcune attività del Supporto Specialistico, qualora ci fossero i presupposti tecnologici, possono essere erogati da remoto ovvero devono essere indistintamente compiute presso la Sede dell'Amministrazione?

È ammessa l'erogazione del servizio da remoto, nel rispetto delle tempistiche e dei livelli qualitativi richiesti.

5. Indicare il criterio con il quale, definita la specifica attività, è individuato l'impiego di una determinata figura professionale del Servizio di Supporto Specialistico. È plausibile ritenere che una specifica attività possa implicare l'impegno di due o più figure professionali, anche diverse tra loro? La rendicontazione del servizio, in tale casistica, sarà imputata alle due o più figure professionali coinvolte?

Vale quanto chiarito in risposta al punto 2.

6. Specificare obiettivi e desiderata delle attività previste nel Supporto Specialistico, quali a. gestione delle infrastrutture cloud b. disegno e implementazione di server, storage c. disaster recovery e di business continuity delle applicazioni d. supporto di ambienti enterprise.

Richiamato quanto chiarito con riferimento al punto 2 e fermo restando che, in generale, potrà essere richiesta, sulla base delle necessità, qualsiasi attività prevista da capitolato per il servizio, si riporta di seguito, non esaustivamente, un elenco di possibili ambiti relativi alle attività che verranno assegnate al fornitore:

- amministrazione di domini Microsoft Active Directory;
- amministrazione di DBMS, con particolare riferimento ad Oracle e SQL Server;
- gestione di backup e recovery di dati e macchine virtuali;



Consiglio regionale della Calabria

SETTORE PROVVEDITORATO ECONOMATO E CONTRATTI

- amministrazione risorse in ambiente Microsoft Azure (es. macchine virtuali IaaS, storage, servizi PaaS, networking, firewall, SIEM, etc.);
- log management, con particolare riferimento ai software Microsoft Sentinel e Log Analytics;
- gestione della sicurezza (antivirus/antimalware, firewall, VPN, etc.), con particolare riferimento all'ambiente Azure e ai software Microsoft Defender for cloud;
- migrazione in cloud di server attualmente on premises, con particolare riferimento alla migrazione in ambiente Microsoft Azure.

7. In riferimento al GDPL3 non sono indicate le personalizzazioni per i seguenti servizi inclusi: SPU3, SPU4, GPDLM. Si richiede conferma che non sono richieste personalizzazioni quindi erogati, comunque, in base a quanto previsto dall'Accordo Quadro.

Non avendo personalizzato gli SLA si intende che valgano i livelli minimi definiti nel capitolato tecnico dell'accordo quadro ovvero:

- Help desk II livello – Cod. SPU3: SLA Bronze (Tempo di reazione < di 2 ore);
- Help Desk manutenzione HW – Cod. SPU4: SLA Bronze (Tempo di reazione < di 2 ore);
- Monitoraggio e Gestione Server dipartimentali – Cod. GPDLM: non sono richieste personalizzazioni rispetto a quanto fissato in AQ.

8. In riferimento al GDPL2 non sono indicate le personalizzazioni per i seguenti servizi inclusi: SPU4, GPDLM. Si richiede conferma che non sono richieste personalizzazioni quindi erogati, comunque, in base a quanto previsto dall'Accordo Quadro.

Non avendo personalizzato gli SLA si intende che valgano i livelli minimi definiti nel capitolato tecnico dell'accordo quadro ovvero:

- Help Desk manutenzione HW – Cod. SPU4: SLA Bronze (Tempo di reazione < di 2 ore);
- Monitoraggio e Gestione Server dipartimentali – Cod. GPDLM: non sono richieste personalizzazioni rispetto a quanto fissato in AQ.

9. Visto il disposto dell'Art. 105 comma 3 lettera c-bis) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si chiede di confermare che non integra subappalto l'affidamento di attività/prestazioni, anche non aventi natura accessoria e non rese nei confronti dei soggetti affidatari, da parte di un Operatore Economico concorrente ad una Società terza con la quale è in essere un contratto continuativo di cooperazione, sottoscritto in data antecedente alla indizione della presente procedura selettiva.

Si specifica che ai sensi di quanto disposto dall'art. 105 comma 3 lettera c-bis) del D. Lgs. n. 50/2016, non si configurano come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto. I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

IL RUP

Avv. Elisa Carpentieri